

## **ALLGEMEINE VERKAUFSBEDINGUNGEN**

### **1 - ANWENDUNG UND DURCHSETZBARKEIT DER ALLGEMEINEN VERKAUFSBEDINGUNGEN**

1.1 - Die vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen, die dem Käufer zugesandt oder ausgehändigt wurden und auf der Website des Unternehmens sowie auf der E-Commerce-Website veröffentlicht sind, regeln vollständig und im Wesentlichen die Beziehung zwischen Thenar Srl und dem Kunden. Alle Käufe, die über die Handelsbüros, die Website von Thenar Srl: [www.thenar.it](http://www.thenar.it) oder auf andere Weise (einschließlich Handelsvertreter und/oder Kundenvermittler) getätigt werden, unterliegen in vollem Umfang diesen Allgemeinen Bedingungen.

1.2 – Die Übermittlung der Bestellung an Thenar Srl, egal über welchen Kanal, bedeutet die vollständige Annahme der vorliegenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen, ohne jegliche Vorbehalte. Die vorgenannten Bedingungen haben Vorrang vor allen anderen vom Verkäufer veröffentlichten Unterlagen und Prospekten, die nur zu Informationszwecken zur Verfügung gestellt werden und einen rein indikativen Charakter haben.

1.3 - Alle anderen Bestimmungen in den Bestellungen des Kunden, die im Widerspruch zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen stehen, sind nichtig. Folglich sind alle Angaben des Käufers (mit Ausnahme der Spezifikationen der nach Maß herzustellenden Produkte) gegenüber dem Verkäufer nicht durchsetzbar, unabhängig von dem Zeitpunkt, zu dem sie mitgeteilt werden. Lediglich die Spezifikationen der nach Maß zu liefernden Produkte können diesen Allgemeinen Bedingungen mit vorheriger Zustimmung des Verkäufers hinzugefügt werden.

1.4 - Das Versäumnis des Verkäufers, zu irgendeinem Zeitpunkt eine der folgenden Bestimmungen durchzusetzen, kann nicht als Verzicht auf ein späteres Recht ausgelegt werden.

1.5 - Die in diesem Dokument enthaltenen Bedingungen können von Thenar Srl ohne Vorankündigung geändert werden und treten an dem Tag in Kraft, an sie auf der Website [www.thenar.it](http://www.thenar.it) veröffentlicht werden.

1.6 - Alle Rechte an den Produktabbildungen und technischen Zeichnungen sind Eigentum von Thenar Srl. Technische Zeichnungen dürfen unter keinen Umständen vervielfältigt werden, es sei denn mit ausdrücklicher Quellenangabe und der schriftliche Genehmigung von Thenar Srl.

### **2 – BESTELLUNG**

2.1 - Die Bestellung muss vom Kunden schriftlich oder über die E-Commerce-Website aufgegeben werden. Telefonische Bestellungen sind vom Kunden innerhalb von 24 Stunden nach dem Anruf schriftlich zu bestätigen. Erfolgt keine Bestätigung wird die Bestellung nicht berücksichtigt. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn Thenar Srl die Bestellung durch Zusendung der entsprechenden Bestätigung annimmt.

2.2 – Die von Thenar Srl an den Bestellungen des Kunden vorgenommenen Änderungen, die im an den Kunden gesendeten Bestätigungsschreiben aufgeführt sind, gelten als von diesem akzeptiert, sofern er nicht innerhalb von 24 Stunden schriftlich widerspricht.

2.3 - Bestellungen innerhalb Italiens im Wert von unter 40 EUR (ohne MwSt. und Versandkosten) und innerhalb der EU und im Ausland unter 100 EUR (ohne MwSt. und Versand) werden nicht bearbeitet.

2.4 – Wenn der Kunde ein Endverbraucher ist (d.h. eine Privatperson, die die Ware nicht für Zwecke kauft, die zu seinem Unternehmen gehören), ist er gehalten nach Abschluss des Online-Kaufvorgangs eine digitale Kopie auszudrucken oder zu speichern und in jedem Fall die vorliegenden allgemeinen Verkaufsbedingungen nach Abschluss des Online-Kaufvorgangs unter Einhaltung der Bestimmungen der Artikel 3 und 4 des Gesetzesdekrets Nr. 185/1999 über den Versandhandel aufzubewahren.

### **3 - ÄNDERUNGEN DER BESTELLUNG**

3.1 – Eventuelle Änderungen oder Stornierungen der Bestellung durch den Käufer sind nur dann zulässig, wenn sie schriftlich vor dem Versand der Produkte (bei Standardprodukten) oder dem Beginn der Herstellung (bei Sonderanfertigungen) erfolgen und auch nur dann, wenn sie ausdrücklich von Thenar Srl per Fax an den Kunden innerhalb von 24 Stunden nach dem Änderungs- oder Stornierungsantrag akzeptiert werden.

3.2 - Sollte eine der Bedingungen nicht eingehalten werden, werden die bestellten Produkte wie ursprünglich vereinbart geliefert und bezahlt.

#### **4 – PREISE**

4.1 - Alle im Katalog angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Mehrwertsteuer in der jeweils geltenden Höhe, die Transportkosten (bei einem Bestellwert unter 80 EUR ohne Mehrwertsteuer) und etwaige Zölle kommen also noch hinzu.

4.2 - Sofern nicht anders vereinbart, werden die Produkte zu dem zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Preis verkauft. Die Preise der im Katalog genannten Produkte entsprechen denen, die zum Zeitpunkt der Veröffentlichung gelten und auf dem Umschlag angegeben sind. Die Preise können jederzeit geändert werden.

#### **5 - LIEFERMETHODEN UND –FRISTEN**

5.1 - Produkte, die bei der Annahme der Bestellung bereits auf Lager sind, können bei Zahlung per Kreditkarte oder PayPal innerhalb von maximal 72 Stunden nach Annahme der Bestellung oder innerhalb der auf der E- Commerce-Website angegebenen Frist bereitgestellt oder versandt werden.

5.2 - Bei Zahlung per Banküberweisung können Produkte, die zum Zeitpunkt der Annahme der Bestellung vorrätig sind, innerhalb einer Mindestfrist von 72 Stunden nach Annahme der Bestellung bereitgestellt oder versandt werden.

5.3 - Für Produkte aus dem Katalogsortiment die zum Zeitpunkt der Annahme der Bestellung nicht vorrätig sind oder bei Sonderanfertigungen wird die ungefähre Fertigungszeit bei der Auftragsannahme mitgeteilt.

5.4 - In jedem Fall und für jede Art von Produkt sind die Lieferfristen immer als Richtwerte zu verstehen und können keine Ansprüche auf Verzugsentschädigung, Schadensersatz, Zurückbehaltung von Beträgen und/oder Stornierung laufender Aufträge rechtfertigen, unabhängig von den Ursachen, dem Umfang und den Folgen der Verspätung.

5.5 - Thenar Srl ist von allen Lieferverpflichtungen befreit im Falle von höherer Gewalt wie, zum Beispiel, aber nicht ausschließlich, Kriege, Unruhen, Brände, Streiks, Naturkatastrophen, Unmöglichkeit Versorgung zu erhalten.

5.6 – Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung direkt an den Kunden ab Werk Thenar Srl in Correggio 42015 (Italien) oder durch einen von Thenar Srl oder vom Kunden selbst gewählten Spediteur.

5.7 - Die Produkte werden ab Werk Thenar Srl Correggio 42015 Italien verkauft und auf Risiko des Empfängers transportiert, in Abweichung von der Eigentumsvorbehaltsklausel von Thenar Srl. wie nachstehend dargestellt.

5.8 - Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, erfolgt der Transport ab Werk auf Kosten des Kunden durch den von Thenar Srl gewählten Spediteur oder durch den Kunden selbst.

5.9 - Im Falle eines Transportschadens muss der Kunde innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Ware (wie am Ende der Verkaufsrechnung angegeben) alle erforderlichen Reklamationen und Einwände gegenüber dem Spediteur erheben.

5.10 - Thenar Srl behält sich das Recht vor, Teillieferungen durchzuführen.

5.11 - Bei Anlieferung der Waren durch den Spediteur ist der Kunde verpflichtet zu überprüfen

- dass die Anzahl der gelieferten Pakete mit den Angaben auf der Rechnung übereinstimmt;
- dass die Verpackung in gutem Zustand, nicht beschädigt, nass oder in irgendeiner Weise verändert ist. Sobald das Dokument des Spediteurs unterzeichnet ist, kann der Kunde keine Ansprüche mehr in Bezug auf den Inhalt und den Zustand der Lieferung geltend machen. Der Kunde ist verantwortlich für seine Erklärung.

5.12 - Vorbehaltlich der Bestimmungen, die für den Spediteur gelten, müssen alle sichtbaren Fehler der bestellten und/oder gelieferten und/oder auf dem Lieferschein angegebenen Produkte innerhalb von acht Tagen nach der Lieferung schriftlich mitgeteilt werden, andernfalls sind sie nichtig.

5.13 - Der Käufer muss alle festgestellten Mängel mit konkreten Beweisen dokumentieren, die den Fehler oder die Anomalie zeigen und dem Verkäufer die Möglichkeit geben, den Fehler zu

überprüfen und zu beheben. Zu diesem Zweck wird der Käufer keine direkten Maßnahmen ergreifen oder, aus welchem Grund auch immer, von Dritten, ergreifen lassen.

5.14 - Im Rahmen der Garantie besteht die einzige Verpflichtung des Verkäufers darin, das als fehlerhaft erkannte Produkt oder Element kostenlos zu ersetzen oder zu reparieren. Produkte, die unter Garantie fallen, müssen zunächst dem Kundendienst des Verkäufers vorgelegt werden, dessen Zustimmung für jeden Austausch unerlässlich ist. Sollte die Garantie nicht gelten, gehen die Transportkosten zu Lasten des Käufers.

## **6 – ZAHLUNGSMODALITÄTEN**

Die Rechnungen, die zusammen mit den bestellten Artikeln versendet werden, können wie folgt beglichen werden:

### 6.1 – Kreditkarte

6.1.1 - Alle Kreditkarteninformationen werden von einem Bankinstitut verwaltet, das auf die Abwicklung von Online-Zahlungen spezialisiert ist. Die Kreditkartendaten werden verschlüsselt, um eine unbefugte Nutzung durch Dritte zu verhindern und direkt an die Bank des Kreditkartenausstellers übermittelt. Zu keinem Zeitpunkt des Kaufvorgangs kann Thenar Srl die Kreditkartendaten des Käufers einsehen, da diese direkt auf der Website der Bank eingegeben werden, die die Transaktion abwickelt (unter Verwendung von Hochsicherheitssystemen); da keine Daten übertragen werden, besteht keine Möglichkeit, diese abzufangen.

6.1.2 - Kein Computerarchiv von Thenar Srl enthält oder speichert diese Daten. Somit kann Thenar Srl unter keinen Umständen haftbar gemacht werden für die betrügerische oder illegale Verwendung von Kreditkarten durch Dritte zum Zeitpunkt der Bezahlung von Produkten, die bei [www.thenar.it](http://www.thenar.it) gekauft wurden.

6.1.3 - Thenar Srl behält sich das Recht vor, vom Kunden zusätzliche Informationen (z.B. Festnetznummer) oder Kopien von Ausweisdokumenten anzufordern, die den Besitz der verwendeten Karte belegen und bei Fehlen der angeforderten Unterlagen die Bestellung nicht anzunehmen.

6.1.4 - Bitte denken Sie daran, dass der Kunde bei Abschluss der Kreditkartentransaktion Thenar Srl ermächtigt hat, den Betrag einzuziehen. Der Betrag für die gelieferte Ware wird gleichzeitig mit dem Abschluss der Online-Transaktion von der Kreditkarte des Kunden abgebucht.

6.1.5 - Es werden alle Kreditkarten von Visa und Mastercard akzeptiert.

6.1.6 - Wenn die Bestellung entweder vom Kunden oder aufgrund einer Nichtannahme durch Thenar Srl storniert wird, fordert Thenar Srl im Rahmen der Transaktion eine Rückerstattung des Betrages an. Die Bestellung kann nur storniert werden, solange sie sich noch nicht in der Produktionsvorbereitung befindet. Nachdem die Stornierung der Transaktion beantragt wurde, kann Thenar Srl in keinem Fall für direkte oder indirekte Schäden verantwortlich gemacht werden, die durch die Verzögerung der Rückerstattung durch das Bankensystem entstehen.

### 6.2 – PayPal

6.2.1 - Bei Käufen, die über die Zahlungsmethode PayPal abgeschlossen werden, wird der Kunde bei Abschluss der Bestellung auf die PayPal-Login-Seite weitergeleitet. Der Betrag der Bestellung wird vom PayPal-Konto zum Zeitpunkt der Auftragserteilung abgebucht.

6.2.2 - Im Falle einer Stornierung der Bestellung durch den Kunden oder einer Nichtannahme derselben durch Thenar Srl wird der Betrag auf das PayPal-Konto des Kunden zurückerstattet. Die Stornierung der Bestellung ist nur möglich, solange diese noch nicht in Produktionsvorbereitungen ist.

6.2.3 - Sobald die Stornierung der Transaktion beantragt wird, kann Thenar Srl unter keinen Umständen für direkte oder indirekte Schäden haftbar gemacht werden, die durch die Verzögerung der Freigabe des zugesagten Betrags durch PayPal entstehen.

6.2.4 - Thenar Srl ist zu keinem Zeitpunkt des Kaufvorgangs in der Lage die finanziellen Daten des Kunden einzusehen. Da keine Datenübertragung stattfindet, besteht keine Möglichkeit, diese Daten abzufangen. Kein Computerarchiv von Thenar Srl enthält oder speichert solche Daten. Für die über das PayPal-Konto durchgeführte Transaktion erhält der Kunde eine Bestätigungs-E-Mail von PayPal selbst.

### 6.3 - Banküberweisung

6.3.1 - Im Falle einer Zahlung per Banküberweisung erfolgt der Versand der bestellten Ware erst nach tatsächlicher Gutschrift auf dem Girokonto von Thenar Srl.

6.3.2 - Der Zahlungseingang muss innerhalb von 72 Stunden nach der Bestellung erfolgen, ansonsten gilt diese automatisch als storniert.

6.3.3 - Der Grund für die Überweisung muss die Bestellkennung (Nummer und Datum) enthalten, die in der vom Kunden per E-Mail erhaltenen Auftragsbestätigung angegeben ist.

6.3.4 - Die Bankverbindung für Überweisungen lautet:

Banca Popolare dell'Emilia Romagna Ag. Correggio

- für Banküberweisungen in Italien: IBAN: IT 98 T 05387 66320 000000751496

- für Überweisungen aus dem Ausland: SWIFT: BPMOIT22

6.4 – Andere Zahlungsarten, die ausdrücklich und zuvor zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung vereinbart wurden.

6.5 - Die Wahl der einen oder anderen Zahlungsart hat keinen Einfluss auf das Fälligkeitsdatum.

Für Vorauszahlungen wird kein Skonto gewährt.

## **7 - ZAHLUNGSVERZUG ODER NICHTZAHLUNG**

7.1 - Bei nicht fristgerechter Zahlung werden gegebenenfalls Verzugszinsen gemäß der Gesetzesverordnung 231/2002 erhoben und der Kunde ist zur Erstattung der Inkassokosten verpflichtet. Im Falle eines Zahlungsaufschubs kommt der in der genannten Gesetzesverordnung vorgesehene monatliche Zinssatz zur Anwendung.

7.2 - Neben den Verzugszinsen wird bei Nichtbezahlung der Ri.Ba-Bankquittung eine Gebühr von 15,00 Euro + MwSt. für Bankprovisionen und die mit der Bearbeitung der Zahlungsrückstände verbundenen Verwaltungskosten erhoben.

## **8 – GARANTIE**

8.1 - Die Garantie für Mängel und ordnungsgemäße Funktion richtet sich nach den Bestimmungen des italienischen Zivilgesetzbuches, die von den Parteien in vollem Umfang anzuwenden sind und auf die sie sich berufen. Es wird jedoch ausdrücklich davon ausgegangen, dass die Ware unter keinen Umständen als fehlerhaft und/oder mangelhaft angesehen werden kann und/oder eine Nichterfüllung der Leistung seitens des Verkäufers darstellt, wenn sie, was Standardprodukte anbetrifft, den technischen Spezifikationen des Katalogs und/oder den auf der E-Commerce-Website veröffentlichten technischen Spezifikationen entspricht und bei Produkten, die nach den technischen Spezifikationen des Kunden angefertigt werden, mit diesen übereinstimmt.

8.2 - Die ordnungsgemäße Funktionsweise der Waren wird für einen Zeitraum von 12 (zwölf) Monaten ab dem Datum der Übergabe jeder Lieferung garantiert. Diese Garantie ist jedoch ausgeschlossen, wenn die Waren vom Kunden auf irgendeine Art und Weise und/oder unter Bedingungen und/oder zu einem Zweck verwendet werden, die von denen abweichen, die sich aus den technischen Spezifikationen der Lieferung und/oder aus den technischen Spezifikationen im Katalog und/oder auf der E-Commerce-Website ergeben.

Die Garantie ist ebenfalls ausgeschlossen, wenn der Kunde, auch dann, wenn die Ware als Bestandteil eines anderen Produktes verwendet wird, es unterlässt, die Ware und/oder das vorgenannte Produkt in zahlenmäßig und qualitativ repräsentativer Weise zu prüfen oder eine solche Prüfung schriftlich zu dokumentieren.

8.3 - Bei Produkten, die auf der Grundlage der vom Kunden bereitgestellten technischen Spezifikationen hergestellt werden, garantiert lediglich ihre Übereinstimmung mit den besagten Spezifikationen.

8.4 - Auch wenn das Produkt vom Kunden in eine größere und komplexere Struktur eingebaut wird und/oder dazu bestimmt ist, Bestandteil eines anderen Produkts zu werden, gehen alle Schadensersatz- und/oder Entschädigungsansprüche, die von Dritten gegenüber dem Kunden aufgrund von Mängeln, die dem Endprodukt innewohnen und/oder sich aus der Verwendung und/oder Funktionsstörung dieses Endprodukts ergeben, ausschließlich zu Lasten des Kunden.

8.5 - Auch wenn das Endprodukt vom Käufer an einen Verbraucher oder an eine andere Person verkauft, geliefert oder abgegeben wird, verzichtet der Käufer auf jegliche Regressansprüche gegenüber dem Verkäufer und verpflichtet sich, diesen von allen eigenen Klagen und/oder Ansprüchen und/oder von Ansprüchen Dritter, aus welchem Grund auch immer, für Schäden freizustellen, die sich aus der Nutzung und/oder Nichtnutzung und/oder mangelhaften Funktionsfähigkeit des Endprodukts aufgrund von am Produkt festgestellten Mängeln ergeben sollten.

8.6 - Unbeschadet der vorgenannten Bestimmung kann der Käufer, im Falle des Verlustes eines Anspruchs auf Schadenersatz und/oder Entschädigung durch wen und aus welchem Grund auch immer, vom Verkäufer einzig die Rückerstattung des gezahlten Betrages nur dann verlangen, wenn die direkte und ausschließliche Verantwortung des Verkäufers für die Entstehung von Mängeln und/oder Anomalien des Produkts durch ein rechtskräftiges Urteil bestätigt wurde.

8.7 - In jedem Fall beschränkt sich die Haftung des Verkäufers auf den gezahlten Betrag, mit ausdrücklichem Ausschluss von allen anderen Kosten und/oder Aufwendungen, die dem Käufer für die Herstellung und Vermarktung des Endprodukts entstanden sind, sowie von allen Einkommensverlusten, Vermögensschäden und Schäden an Personen, die aus irgendeinem Grund zu entschädigen sind.

8.8. - Die Haftung und/oder die Anwendung der Garantie von Thenar Srl kann nach Ablauf der oben genannten Fristen nicht mehr geltend gemacht werden und führt zu keinerlei Schadenersatzanspruch.

8.9 - Für die Verwendung von Standardprodukten ist ausschließlich der Käufer verantwortlich, der erklärt, die technischen Eigenschaften der gekauften Produkte geprüft zu haben und diese für den Verwendungszweck, für den sie hergestellt wurden, als geeignet zu erachten.

8.10 – Sollte ein Produkt, das auf der Grundlage der vom Kunden bereitgestellten technischen Spezifikationen erstellt wurde, in irgendeiner Weise die Rechte Dritter verletzen, ist der Kunde verpflichtet, Thenar Srl sämtliche Kosten (Verfahrens-, Entschädigungs-, Schadenersatz-, Rechts- und sonstige Beratungskosten) zu erstatten und Thenar Srl selbst von allen daraus entstehenden Schäden freizustellen.

8.11 - Die Garantie ist nichtig und Thenar Srl haftet in keiner Weise, wenn an den verkauften Produkten Änderungen oder Eingriffe durch Dritte und/oder den Käufer selbst vorgenommen werden und/oder bei unsachgemäßer Verwendung der Produkte im Hinblick auf ihre Eigenschaften, ihre technischen Spezifikationen und den für ihre Verwendung und ihre Vermarktung geltenden Vorschriften (insbesondere bei der Verwendung oder dem Einbau in Luft- und/oder Raumfahrzeugen, für die die Produkte völlig ungeeignet sind).

8.12 - Ab dem Zeitpunkt der Auslieferung der Ware an ihrem Bestimmungsort trägt der Käufer die Verantwortung für die Risiken einer unsachgemäßen Verwendung des Produkts, eines Verlusts und allen direkten oder indirekten Schäden.

## **9 - REKLAMATIONEN UND RÜCKGABEVERFAHREN**

9.1 - Eventuelle Produktrücksendungen bedürfen einer vorherigen formellen Vereinbarung zwischen dem Verkäufer und dem Käufer, die per Fax oder per Post mit Rückschein zu versenden ist.

9.2 – Für eventuelle Produktrücksendungen muss eine vorherige Vereinbarung zwischen dem Verkäufer und dem Käufer getroffen werden, die per Fax, E-Mail oder Post mit Rückschein zu versenden ist.

9.3 - Produkte, die ohne eine solche Vereinbarung zurückgegeben werden, bleiben zur Verfügung des Käufers und berechtigen nicht zu Schadenersatz oder Rückerstattung.

9.4 - In jedem Fall werden Rücksendungen 30 (dreißig) Tage nach Erhalt des Produkts nicht mehr angenommen. Die Kosten und Risiken der Rücksendung gehen stets zu Lasten des Käufers. Die Rücksendung muss über den von Thenar Srl angegebenen Spediteur an das Werk des Unternehmens erfolgen.

9.5 - Die Rücknahme eines Produkts durch den Verkäufer berechtigt den Käufer zu einem Anspruch auf Rückerstattung, gültig für einen Zeitraum von 6 (sechs) Monaten ab seiner Entstehung. Die wesentliche Unversehrtheit der zurückzusendenden Produkte ist eine grundsätzliche Voraussetzung für die Ausübung des Rücktrittsrechts.

9.6 - Bei offensichtlichen Mängeln oder Nichtübereinstimmung der gelieferten Produkte, die vom Verkäufer ordnungsgemäß beurteilt wurden, hat der Käufer das Recht auf kostenlosen Ersatz oder eine Rückerstattung dieser Produkte nach dem Ermessen des Verkäufers. Der Käufer hat jedoch keinen Anspruch auf Entschädigung oder Schadenersatz jeglicher Art.

## **10 – EIGENTUMSVORBEHALT**

10.1 - Die Übertragung des Eigentums an Standardprodukten oder kundenspezifischen Produkten, die auf der Grundlage der vom Kunden gelieferten technischen Spezifikationen

hergestellt wurden, unterliegt der vollständigen Bezahlung des Hauptpreises und des entsprechenden Zubehörs. Die Zahlung gilt als erfolgt ab dem Tag an dem Thenar Srl die entsprechenden Beträge tatsächlich erhalten hat.

10.2 - Ungeachtet der Bestimmungen des vorstehenden Absatzes gehen alle Risiken zum Zeitpunkt des Versands oder der Lieferung der Waren durch Thenar Srl auf den Kunden über (insbesondere das Risiko des Verlusts, der Verschlechterung und der Beschädigung der versendeten Artikel).

10.3 - Der Kunde bleibt in rechtlicher Hinsicht Eigentümer der an Thenar Srl gelieferten Waren für die Herstellung eines Produkts, das eingebaut oder hinzugefügt werden soll. Er trägt die Kosten für den Versand und die Rücksendung, übernimmt die mit dem Versand verbundenen Risiken, alle von Thenar Srl vorgenommenen Anpassungen oder Änderungen sowie die allfälligen daraus entstehenden Schäden.

## **11 - NICHT-ERFÜLLUNG**

11.1 - Sollte der Käufer auch nur einer der festgelegten Verpflichtungen nicht nachkommen, einem Konkurs oder anderem Insolvenzverfahren unterworfen werden, Zahlungsaufschub beantragen, sein Unternehmen liquidieren oder auflösen, der vollständigen oder teilweisen Beschlagnahme und/oder Pfändung von beweglichen und/oder unbeweglichen Gütern und/oder Guthaben, die sich in seinem Besitz befinden, unterworfen werden, die von Thenar Srl geforderten Sicherheiten für die Restzahlung des Kaufpreises nicht erbringen, so ist der Verkäufer berechtigt, vom Vertrag ganz oder für den noch nicht erfüllten Teil, auch ohne gerichtliche Geltendmachung, zurückzutreten und alle bereits gelieferten Waren einzufordern, für die der Kunde seine Gegenleistung nicht ordnungsgemäß erbracht hat.

## **12 - BEDINGUNG DER AUSSETZUNG/BEENDIGUNG**

12.1 - Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Verhandlungen über den Vertragsabschluss jederzeit auszusetzen, wenn der Kunde auf sein Verlangen hin nicht seine vollständige und sichere Zahlungsfähigkeit in Bezug auf den abzuschließenden Vertrag nachweist.

12.2 - Der Verkäufer kann nach eigenem Ermessen vom Käufer Zahlungsgarantien in dem von ihm als ausreichend erachteten Umfang verlangen und die Ausführung des Vertrags aussetzen, bis diese Forderungen vollständig erfüllt sind.

## **13 – RÜCKTRITTSRECHT BEI VERKÄUFEN ÜBER DAS INTERNET**

13.1 - Der Verkauf von Produkten über das Internet unterliegt der Gesetzesverordnung Nr. 206/2005 (Artikel 50 bis 68), die auch Fernabsatzverträge, bzw. Verträge, die außerhalb von Geschäftsräumen abgeschlossen werden, regelt. Dieses Gesetz bestätigt das Rücktrittsrecht, d.h. die Möglichkeit für den Verbraucher das gekaufte Produkt zurückzugeben und sich die Kosten erstatten zu lassen.

13.2 - Gemäß Art. 64 ff. des ital. Gesetzesdekrets 206/2005 steht dieses Recht nur Kunden zu, die natürliche Personen (oder Verbraucher) sind. Es kann daher nicht von juristischen und natürlichen Personen ausgeübt werden, die im Rahmen ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit handeln und die deshalb auf dem an Thenar Srl geschickten Anmeldeformular eine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer angeben.

13.3 - Der Kunde hat das Recht, aus jedem beliebigen Grund und ohne Vertragsstrafe vorbehaltlich der Bestimmungen der nachstehenden Punkte 13.8, 13.9, 13.10 und 13.11. vom Kaufvertrag zurückzutreten.

13.4 - Um das Rücktrittsrecht auszuüben oder das Produkt zu ersetzen, weil es defekt ist, muss der Kunde einen Rückgabeantrag an Thenar Srl - Via Costituzione 66 - 42015 Correggio (RE) – schicken. Hierzu ist das entsprechende Rückgabe- und/oder Rücktrittsformular auszufüllen, das über den unten stehenden Link heruntergeladen werden kann: Rückgabe- und/oder Rücktrittsformular für über das Internet gekaufte Produkte. Das Formular kann an die E-Mail-Adresse oder per Fax gesendet werden. Nach Erhalt des Rückgabeformulars sendet der Kundendienst von Thenar Srl das genehmigte Rückgabeformular mit dem RMA-Code (Return Merchandise Authorization).

13.5 - Das Formular ermächtigt den Kunden

- am Sitz von Thenar Srl vorstellig zu werden, um das Produkt zurückzugeben,

- oder das Produkt per Post an den Sitz von Thenar Srl - Via Costituzione 66 - 42015 Correggio (RE) zu schicken,

- oder das Produkt in der Originalverpackung einschließlich des Originalzubehörs, den Bedienungsanleitungen und allen übrigen Originalinhalten über einen Spediteur seiner Wahl zustellen zu lassen.

Der RMA-Code muss deutlich auf dem zu versendenden Paket vermerkt sein. Die Versandkosten gehen zu Lasten des Kunden.

13.6 - Thenar Srl erstattet das zurückgegebene Produkt innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt desselben per Banküberweisung.

13.7 - Thenar Srl haftet nicht für Schäden oder Verluste, die während des Transports auftreten können, und behält sich das Recht vor, dem Kunden die entstandenen Schäden in Rechnung zu stellen, indem sie von den zu erstattenden Beträgen abgezogen werden, bis der gesamte Rechnungsbetrag erreicht ist. Es empfiehlt sich, die Sendung über den Spediteur gegen Diebstahl und Transportschäden zu versichern und die damit verbundenen Kosten zu übernehmen.

13.8 - Das Rücktrittsrecht unterliegt den folgenden zwingenden Bedingungen:

- Das Recht gilt für das gekaufte Produkt in seiner Gesamtheit. Es ist nicht möglich, den Rücktritt nur für einen Teil des erworbenen Produkts (z. B. Zubehör usw.) auszuüben.

- Das Recht gilt nicht für bereits geöffnete Produkte.

- Die gekaufte Ware muss unversehrt und in ihrer Originalverpackung zurückgegeben werden, vollständig in allen ihren Teilen (einschließlich Verpackung, etwaiger Dokumentation und Zusatzausrüstung, Handbücher, Zubehör usw).

Um die Originalverpackung zu schützen, empfiehlt es sich, diese nach Möglichkeit in einen zweiten Karton zu legen, auf dem der von Thenar Srl ausgestellte Code für die Rückgabegenehmigung anzubringen ist. In jedem Fall ist das Anbringen von Etiketten oder Klebebändern direkt auf der Originalverpackung des Produkts zu vermeiden.

- Die vom Rücktrittsrecht betroffenen Waren müssen mit den auf der Verkaufsrechnung von Thenar Srl genannten Artikeln übereinstimmen.

- Die Versandkosten für die Rücksendung trägt der Kunde.

- Die Sendung unterliegt bis zur Ausstellung der Empfangsbescheinigung im Lager von Thenar Srl der vollen Verantwortung des Kunden.

- Sollte die Ware während des Transports beschädigt werden, informiert Thenar Srl den Kunden über den Vorfall (innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Erhalt der Ware in ihren Lagern), um es diesem zu ermöglichen, rechtzeitig eine Reklamation bei dem von ihm gewählten Spediteur einzureichen und die Erstattung des Warenwerts (sofern versichert) zu erwirken. In diesem Fall wird das Produkt dem Kunden für die Rückgabe zur Verfügung gestellt und gleichzeitig der Rücktrittsanspruch annulliert. Thenar Srl haftet nicht für Schäden oder Diebstahl/Verlust von Waren, die durch unversicherte Sendungen zurückgeschickt werden.

13.9 Das Rücktrittsrecht erlischt vollständig, wenn Thenar Srl feststellt, dass die Unversehrtheit der Ware (Verpackung und/oder Inhalt) nicht gewährleistet ist, und zwar in folgenden Fällen:

- Die unterlassene Anbringung des von Thenar Srl ausgestellten Genehmigungsformulars auf der Außenverpackung des versendeten Pakets.

- Das Fehlen der Außenverpackung und/oder der Original-Innenverpackung.

- Das Fehlen von integralen Bestandteilen des Produkts (Zubehör, Teile, usw.) oder Anomalien am Produkt selbst.

- Schäden am Produkt die auf andere Gründe als der Transport zurück zu führen sind.

13.10 – Sollte das Rücktrittsrecht verfallen sein sendet Thenar Srl die gekaufte Ware an den Absender zurück und berechnet diesem die Transportkosten.

13.11 - Die wesentliche Unversehrtheit der zurückzusendenden Produkte ist eine grundlegende Voraussetzung für die Ausübung des Rücktrittsrechts. Bei offensichtlichen Mängeln oder Nichtübereinstimmung der gelieferten Produkte, die vom Verkäufer ordnungsgemäß festgestellt wurden, kann der Käufer nach Ermessen des Verkäufers dennoch einen kostenlosen Ersatz oder eine Rückerstattung der Produkte erhalten, hat jedoch keinen Anspruch auf Entschädigung oder Schadenersatz jeglicher Art.

## **14 – DATENSCHUTZ**

14.1 - Die bei der Bestellung angeforderten persönlichen Daten werden von Thenar Srl erfasst und auf EDV-Trägern verarbeitet, um die Verpflichtungen aus dem mit dem Kunden geschlossenen Vertrag zu erfüllen und werden unter keinen Umständen und aus keinem Grund an Dritte weitergegeben.

14.2 - Thenar Srl garantiert seinen Kunden die Einhaltung der Vorschriften über die Verarbeitung personenbezogener Daten, die durch den Datenschutzkodex der EU-Verordnung 2016/679 geregelt werden.

14.3 - Der Datenverantwortliche ist Thenar Srl - Via della Costituzione, 66 - 42015 Correggio (RE) Italien, in der Person des jeweiligen gesetzlichen Vertreters, es sei denn, es wird ein entsprechender Manager gemäß der EU-Verordnung 2016/679 bestellt.

14.4 – Der Kunde ist jederzeit berechtigt, seine Zustimmung zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten durch schriftliche Mitteilung an den Sitz von Thenar Srl zu widerrufen.

14.5 - Der Kunde erklärt, die Informationen gemäß Art. 13 und die ihm zustehenden Rechte gemäß Art. 7 des Gesetzesdekrets Nr. 196/2003 der EU- Verordnung Nr. 2016/679 erhalten zu haben und hat das Recht auf seine Daten, gemäß den darin vorgesehenen Methoden, zuzugreifen.

14.6 - Der Versand von Marketingmitteilungen erfolgt nur mit der ausdrücklichen Zustimmung des Kunden, die zusammen mit der Genehmigung zur Verarbeitung und Versendung im Online-Anmeldeformular erteilt wurde.

## **15 - ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND**

Für alle Streitigkeiten, die zwischen dem Verkäufer und dem Käufer im Zusammenhang mit der Erfüllung der sich aus den vorliegenden Bedingungen ergebenden Verpflichtungen entstehen, ist einzig das Gericht von Reggio Emilia zuständig, unter Ausschluss aller anderen Gerichte. Für alle Beziehungen, die sich aus den vorliegenden Bedingungen ergeben, ist ausschließlich das in der Italienischen Republik geltende Recht maßgebend.

Der Käufer akzeptiert in jedem Fall die ausschließliche italienische Gerichtsbarkeit und die ausschließliche Anwendung des geltenden italienischen Rechts. Der in italienischer Sprache abgefasste Text der vorliegenden Bedingungen und der sich daraus ergebenden Auftragsbestätigungen ist der einzig verbindliche Text.